

新竹市智慧城市場域驗證服務合作計畫公部門出題清單(112年度)									
編號	出題單位	面向	主題	場域範圍	出題單位提供支援	期待處理的問題	希望以何種「應用服務」解決問題	涉及局處	預期效益
1	民政處	智慧生活	經濟弱勢原住民建購修繕住宅補助計畫	新竹市全區	●行政流程協調 ●提供在地產業公會等相關單位之聯絡窗口 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄	申請文件需多處申請，造成民眾不便。	希望透過整合相關處室的資源，直接調閱相關佐證資料，以減少民眾奔波。	民政處	達到便民的目標。
2	工務處	智慧政府與市民	新竹市道路及公共設施智慧巡修計畫	新竹市全區	●在地政策導入 ●提供地方型SBIR申請協助 ●協助取得地方開放資料 ●行政流程協調 ●提供在地產業公會等相關單位之聯絡窗口 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄	本市全區道路及公共設施巡查資料與道路養護歷程資料零散，養護業務控管不易。	●期望透過道路及公共設施巡查系統之數據平台技術，導入空間資訊，建立本市道路及公共設施巡查與養護歷程工作資訊化。 ●期望透過地理資訊圖資清查，將新竹市道路及公共設施清查結果以及道路鋪面檢測分析成果匯入本系統資料庫中，提供機關及委外廠商定期辦理圖資更新與查詢。 ●利用行動裝置app協助巡查人員將道路及公共設施巡查結果利用網際網路上傳數據平台，提供機關及委外廠商辦理各項養護業務。	工務處	將本市現有道路及公共設施巡查與道路養護歷程資訊化，作為本府後續養護查詢及修繕業務之管理。
3	交通處	智慧交通	巨城購物中心周邊智慧化號誌之規劃	新竹市中央路、民生路、民權路…等巨城周邊之路口	●在地政策導入	解決假日路口之交通壅塞問題。	透過智慧化號誌改善交通壅塞問題。	交通處、警察局	提升行車效率，使車流更流暢。
4	社會處	智慧照護	提升本市獨居老人居住安全性	本市獨居老人	●行政流程協調 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄	為24小時掌握本市獨居老人日常生活及因應緊急狀況，提升本市獨居老人居住安全性。	●本市現行獨居老人提出需求時，廠商至家中安裝固定式緊急救援系統及長輩隨身穿戴裝置，長輩每日定時按壓機台向連線廠商進行安全回報，若未回報，廠商會主動聯繫長輩確認安全狀況，確保發生緊急狀況時立即通報警消單位及緊急連絡人。 ●希望透過資通技術全面提升本市獨居老人居住安全性。	社會處	提升獨居長輩於家中生活之安全性。
5	地政處	智慧環境	新竹市幸福宜居網2.0	新竹市	●在地政策導入 ●提供地方型SBIR申請協助 ●協助取得地方開放資料 ●行政流程協調 ●提供在地產業公會等相關單位之聯絡窗口 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄 ●其他可研議	新竹市居住生活機能與房地市場合理行情評估。	實價登錄價量與住宅供需相關數據彙整分析，再結合生活機能數據進行區域性評估。	地政處、都市發展處	保障民眾防地買賣權益。

新竹市智慧城市場域驗證服務合作計畫公部門出題清單(112年度)									
編號	出題單位	面向	主題	場域範圍	出題單位提供支援	期待處理的問題	希望以何種「應用服務」解決問題	涉及局處	預期效益
6	勞工處	智慧經濟	運用AI機器人送實體公文等文件物品	新竹市政府勞工處辦公室	●提供辦公室作為實驗場域 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站-市政新聞	辦公室內公文實體文件物品之遞送。	智慧送餐服務於餐飲業已多應用，於辦公室應可運用於傳遞實體文件/物品，避免人員長期反覆抱、送公文文件，而造成網球肘、媽媽手…等手部職業災害。	勞工處	運用AI營造友善職場、宣傳AI科技應用成果。
7	勞工處	創新創業	智慧顯示科技應用規劃	新竹市東區龍山西路99號2F	●在地政策導入 ●協助取得地方開放資料 ●行政流程協調 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄	於勞工處入口玄關左側木工牆面，增加政令宣導等相關資訊。	●透過新興智慧顯示科技應用技術，推播民眾所需之政令資訊，如：互動式資訊面板、洽公導覽資訊、政令宣導資訊…等。 ●應用智慧科技推動示範性應用與場域實證。	勞工處	促進地方顯示科技產業之研發與成果展示。
8	城銷處	智慧政府與市民 智慧生活 智慧文化與觀光	18尖山廁所環境監測與清潔	新竹市十八尖山(含桐花廣場)	●協助取得地方開放資料 ●清潔勞務委外廠商 ●行政流程協調 ●提供在地產業公會等相關單位之聯絡窗口 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄	●十八尖山公園遊客數於離尖峰時刻相差甚大，環境清潔尤以廁所清潔如採定時清掃，未必符合實際需求，如何在需求清潔時提前通知人員前往清潔。 ●公廁及其環境設施及衛生紙備品等，使用量大時易造成故障或無法正常使用情形，亦或惡意破壞，如何第一時間將事件警訊傳送工作人員。	●偵測公廁氣味或環境髒污、垃圾，即時通知相關工作人員，以維持公廁環境品質。 ●公廁使用人次計次，達使用量時傳送提醒，亦可作為入園人次紀錄參考。 ●對於非正常使用、破壞、任意過度取用衛生紙等備品，提出警示或紀錄，以提供相關工作人員進行處理。	城銷處	提升十八尖山公廁環境清潔、民眾入園意願，推動觀光發展。
9	城銷處	智慧環境 智慧生活 智慧文化與觀光	各公園綠地草生長監測與割草頻率	新竹市各大公園綠地	●協助取得地方開放資料 ●行政流程協調 ●提供在地產業公會等相關單位之聯絡窗口 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄	公園綠地割草，草長生長狀況排程修剪不易。	希望透過後端大數據排程(預計割草時間表)，以達到有效維護環境整潔。	城銷處	●改善公園綠地綠美化維護及周邊植栽補換植等，以提升市民遊園品質。 ●提供市民安全舒適美好的遊憩空間並結合民眾參與親子活動及動手做環境維護清潔，一同攜手維護社區公園綠地。
10	行政處	智慧政府與市民	新竹市開放資料品質提升計畫	新竹市政府資料開放平台	●協助取得地方開放資料 ●負責窗口1人 ●行政流程協調 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站	●政府開放資料標章認證的4個評核構面中「資料內容符合資料標準」係資料需符合政府資料標準平臺規範，讓資料集欄位格式有一致性的標準，提升開放資料使用的便利性。 ●本市在處理開放資料上傳時，需由承辦同仁以人工方式逐一比對資料欄位是否符合政府資料標準平臺規範，過程繁瑣費時，若能透過工具自動化比對過程，將可大幅提升同仁工作效率。	●透過AI與科技工具自動化比對資料欄位及資料格式，並依需求自動修正資料格式。 ●自動化比對與自動修正需有確認及紀錄機制，以利承辦同仁核對。	各局處	●提升本市開放資料集的質量。 ●提高相關業務同仁之工作效率。

新竹市智慧城市場域驗證服務合作計畫公部門出題清單(112年度)									
編號	出題單位	面向	主題	場域範圍	出題單位提供支援	期待處理的問題	希望以何種「應用服務」解決問題	涉及局處	預期效益
11	稅務局	智慧政府與市民	稅務內網導入落地式EDR計畫	新竹市稅務局內網	●其他可研議	新竹市稅務局內網受限財稅VPN實體隔離政策，雲端EDR方式無法作用，只能循合適之落地式EDR工具另行部署，目前了解坊間相關產品多透過中介方式上雲，此機制尚難有效發揮EDR端點偵測與防護建置功能。	期望協助媒合適切且高效之落地式EDR工具進行內網部署。	稅務局	提升端點防護之廣度，強化資安及個資保護，並符合法律遵循性。
12	文化局	智慧文化與觀光	黑蝙蝠中隊文物陳列館沉浸式展覽	黑蝙蝠中隊文物陳列館、東大飛行公園	●提供工作室/專用空間(黑蝙蝠中隊文物陳列館展場、東大飛行公園) ●協助取得地方開放資料 ●館舍建有網路 ●行政流程協調 ●公部門宣傳平台推廣：市府網站、區里公佈欄	黑蝙蝠中隊文物陳列館展覽議題為空軍歷史，且多以文字、文物與圖片等靜態展示方式呈現，較難吸引非軍事迷、飛機迷等一般民眾入館參觀。	希望導入文化科技等新式展示手法吸引民眾入館，透過互動式、沉浸式內容讓民眾體驗當時黑蝙蝠中隊任務籌備及危險歷程，進而對這段歷史產生共鳴。	文化局	讓觀者對黑蝙蝠中隊歷史不再僅限於想像，而是能呈現在眼前，實際感受戰爭所帶來的影響，以及黑蝙蝠中隊背負的使命，促進生命教育與國防教育推廣。